

RUILEN & RETOURNEREN

Wij besteden veel aandacht aan uw bestelling en de verzending hiervan. Het kan voorkomen dat u toch niet tevreden bent, dat is jammer, maar het is geen enkel probleem om uw product te retourneren binnen 14 dagen. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Gepersonaliseerde producten kunnen niet retour.

Producten die gepersonaliseerd worden kunnen we helaas niet retour nemen. Hiermee worden de producten bedoeld die bedrukt worden met naam, een afbeelding van uw eigen dier of een eigen tekst. Mocht er sprake zijn van een drukfout of productiefout, dan dient er binnen 30 dagen na ontvangst hier contact over opgenomen te worden. Binnen de 30 dagen zullen we het product opnieuw voor u produceren. Na 30 dagen kunnen we helaas niks meer voor u betekenen. Het is dus van belang dat u de bestelling controleert als deze binnenkomt.

Stappenplan retourneren:

1. Controleer eerst of uw retour aan de voorwaarden voldoet:

- Het artikel dient onbeschadigd en ongedragen te zijn
- Het artikel mag niet gewassen zijn of vlekken hebben van het passen. (Bijvoorbeeld van make up)

2. Stuur een mail naar info@thebarkingfactory.nl en geef aan welk product en waarom je wilt retourneren.

3. Verpak de artikelen.

4. Schrijf het retouradres op de verpakking:

The Barking Factory
Willem Marislaan 8
6717 HD Ede

5. Frankeer het pakket en breng het naar een PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Zorg ervoor dat je verzendt met track & trace code. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor kwijtgeraakte retouren.

6. Zodra je retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 7 dagen terug op jouw bankrekening.

Bij het terugsturen van de volledige bestelling krijgt u de verzendkosten van uw aankoop niet teruggestort.